



Omschrijving	Verwacht	Gerealiseerd
Gemiddeld aantal bezoekers per dag	30	50
Aantal vrijwilligers	30	63
Aantal deelnemers Nederlandse taalles	50	114
Aantal deelnemers computerlessen	15	29
Aantal deelnemers Arabisch voor Kinderen	?	75
Aantal deelnemers Arabisch voor nl. volwassenen	?	12
Aantal deelnemers Examentraining Inburgering	20	23
Aantal jongeren < 18 jaar geholpen	0	8
Aantal mensen geholpen met ONA (deexamen inburgering)	0	9
Aantal cliënten naar hulpvragen spreekuren(*)	50	209
Aantal vragen beantwoord op hulpvragen spreekuren	100	518

Soort hulpvragen	Aantal
- DUO/studie	36
- Schuld/boete	21
- Energie	25
- Aanvragen voor kinderen	20
- Abonnementen	14
- Belastingdienst	23
- Gemeente	54
- Gezondheid en Zorg	30
- Immigratie en Naturalisatie	16
- Inlogproblemen	7
- Juridisch	13
- Diversen	55
- Verzekering	37
- Werk	8
- Werk & Inkomen	95
- Wonen en huizen	37
- Psychische hulp/familieproblematiek	27
Tevreden cliënten (er komen nog meer handtekeningen)	400
Cliënten die toestemming geven voor AVG	241
Activiteiten georganiseerd (incl. les)	589
Activiteiten georganiseerd (excl. les)	245
Deelnemers per activiteit (excl. les)	50
Nederlandse lessen	230
Lessen ter voorbereiding op inburgeringsexamen	28
Taal Praktijk bijeenkomsten	62
Arabische lessen voor kinderen	24
Arabische lessen voor volwassenen	24
Engelse lessen	11
Computerlessen	13
Wiskunde lessen	7
Logopedie lessen	7
Spreekuren	117
Individuele begeleidingen	41
Georganiseerde avonden 'bruggen bouwen'	9
Vrijwilligers bijeenkomsten	8
Mensen begeleid uit uitkeringssituatie en naar betaalde arbeid	8
Spelletjesavonden	5
Kinderactiviteiten	3

Bovenstaande cijfers zijn gemeten van 01-01-2019 t/m 19-09-2019

(*) Na AVG toestemming; daarvóór nog meer cliënten geholpen.
Wij zouden nog meer mensen uit de doelgroep kunnen bereiken voor het deelnemen aan taal- en computerlessen, hiervoor zijn er nog niet genoeg docenten en materiaal.

